|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso 01** |  | |
| **Nome do Caso de Uso:** | ***Cadastrar Usuário*** | |
| **Atores:** | Usuário | |
| **Resumo:** | O usuário do sistema Super Vizinhos precisa cadastrar seus dados para conseguir acessar as ocorrências. | |
| **Pré Condição:** | O usuário deve estar na página de cadastro do site para realizar o seu cadastro | |
| **Pós Condição:** | O sistema exibe que o cadastro foi realizado com sucesso. | |
|  | **Usuário** | **Sistema** |
| **Fluxo Principal:** | 2. Insere todos os dados solicitados e confirma | 1- Pede ao usuário que insira o Nome Completo, e-mail, endereço completo, e senha (existe também a possibilidade de logar com o facebook), e solicita confirmação.  3. Cadastro realizado com sucesso. |
|  | **Usuário:** | **Sistema:** |
| **Fluxo Alternativo:** |  | 1. Caso já exista um mesmo e-mail cadastrado o sistema deverá emitir a seguinte mensagem: “e-mail já cadastrado”.   1. Caso ocorra algum erro de digitação o sistema deverá mostrar ao usuário.   3. Caso a senha tenha menos do que o mínimo de caracteres exigidos o sistema decerá informar ao usuário. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso 02** |  | |
| **Nome do Caso de Uso:** | ***Editar Cadastro do Usuário*** | |
| **Atores:** | Usuário | |
| **Resumo:** | O usuário poderá editar seus dados caso ocorra alguma mudança. | |
| **Pré Condição:** | O usuário já deve possuir um cadastro no sistema. | |
| **Pós Condição:** | O sistema exibe que o cadastro foi editado com sucesso. | |
|  | **Usuário** | **Sistema** |
| **Fluxo Principal:** | 1. O Usuário acessa o sistema com seu login e senha   2. O usuário clica na opção “Editar Dados”.  3. O usuário escolhe qual ou quais dados ele precisa alterar.  4. O usuário faz as alterações necessárias. | 5. O sistema solicita confirmação da alterações feitas.  6. O sistema emite a seguinte mensagem “Alteração realizada com sucesso”. |
|  | **Usuário:** | **Sistema:** |
| **Fluxo Alternativo:** |  | 1. Caso ocorra algum problema durante a alteração, como queda de energia, as alterações não serão efetuadas e o usuário deverá refazer todo o processo. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso 03** |  | |
| **Nome do Caso de Uso:** | ***Cadastrar Ocorrências*** | |
| **Atores:** | Usuário | |
| **Resumo:** | O usuário poderá cadastrar suas denúncias no sistema. | |
| **Pré Condição:** | O usuário deve estar na página de cadastro do site para cadastrar sua denúncia. | |
| **Pós Condição:** | O sistema exibe que o cadastro foi realizado com sucesso. | |
|  | **Usuário** | **Sistema** |
| **Fluxo Principal:** | 2. Insere todos os dados solicitados e confirma | 1- Pede ao usuário que insira a denúncia que ele deseja fazer, horário em que a ocorrência aconteceu e em seguida o endereço, a sua identificação é opcional.  3. Cadastro realizado com sucesso. |
|  | **Usuário:** | **Sistema:** |
| **Fluxo Alternativo:** |  | 1. Caso alguém já tenha cadastrado a mesma ocorrência o sistema reconhcerá e só será exibida aos usuários uma delas.   2. O sistema só irá cadastrar a denúncia se  todos os dados obrigatórios forem preenchidos corretamente. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso 04** |  | |
| **Nome do Caso de Uso:** | ***Excluir Ocorrências Cadastradas*** | |
| **Atores:** | Usuário | |
| **Resumo:** | O usuário do sistema Super Vizinhos poderá excluir uma ocorrência que ele tenha cadastrado, caso julgue necessário. | |
| **Pré Condição:** | O usuário deve possuir uma denúncia cadastrada. | |
| **Pós Condição:** | O sistema exibe que o cadastro foi excluídocom sucesso. | |
|  | **Usuário** | **Sistema** |
| **Fluxo Principal:** | 3. O usuário acessa as ocorrências cadastradas por ele.  4. Escolhe qual ocorrência deseja excluir, caso exista mais de uma.   1. Clica na opção “Excluir ocorrência”   5. O usuário confirma a exclusão | 1. O sistema pede para que o usuário confirme a exclusão da ocorrência.   6. O sistema emite a seguinte frase “ Ocorrência deletada com sucesso” |
|  | **Usuário:** | **Sistema:** |
| **Fluxo Alternativo:** |  | 1. Caso ocorra algum problema durante a exclusão, como queda de energia, a exclusão não será efetuada e o usuário deverá refazer todo o processo. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso 05** |  | |
| **Nome do Caso de Uso:** | ***Visualizar Ocorrências*** | |
| **Atores:** | Usuário | |
| **Resumo:** | O usuário poderá visualizar as ocorrências cadastradas no sistema.  Ele poderá buscar por:   1. Denúncias feitas por eles mesmo; 2. Por bairro ou   3.Todas as ocorrências cadastradas no sistema. | |
| **Pré Condição:** | O usuário deve possuir uma conta no sistema. | |
| **Pós Condição:** | O sistema exibe as ocorrências cadastradas, de acordo com o que o cliente buscar. | |
|  | **Usuário** | **Sistema** |
| **Fluxo Principal:** | 1. O usuário acessa a opção de “Visualizar Ocorrências”.   3. O usuário informa sua opção.   1. O usuário insere a informação pedida.   7. O usuário confirma. | 2. O sistema pede ao usuário que informe se ele deseja visualizar todas as ocorrências cadastradas, as ocorrências que foram cadastrada por ele mesmo ou apenas de algum bairro específico.   1. Caso a opção escolhida seja por bairro, o cliente deverá informar o nome do bairro.   6.O sistema pede confirmação do usuário.  8. O sistema mostra as orrências de acordo com a opção escolhida pelo usuário. |
|  | **Usuário:** | **Sistema:** |
| **Fluxo Alternativo:** |  | 1. Caso o usuário escolha um bairro que não tenha nenhuma ocorrência cadastrada, o sistema deverá emitir a seguinte frase “Nenhuma ocorrência encontrada”   2. Caso o Usuário digite o nome do bairro errado, o sistema deverá emitir a seguinte frase “Bairro não enconrado” |